

REGULAMIN KONKURSU „Z okazji Dnia Matki”

Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) jest wiążący dla Organizatora i niżej zdefiniowanych uczestników konkursu, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w konkursie „Z okazji Dnia Matki” (dalej jako: „Konkurs”), a także prawa i obowiązki Organizatora oraz osób uczestniczących w Konkursie (dalej jako: „Uczestnicy” lub pojedynczo „Uczestnik”).

§ 1. Organizator

1. Organizatorem Konkursu jest Dr Irena ERIS S.A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000051003, REGON 012186410, NIP: 123-02-88-525, kapitał zakładowy w pełni opłacony 35 556 400,00 PLN (dalej jako: „Organizator”).
2. Organizator przeprowadza czynności związane z obsługą techniczną Konkursu i wyłonieniem zwycięzców Konkursu (dalej jako: „Laureaci Konkursu”).
3. Konkurs jest organizowany za pośrednictwem Internetu, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem profilu Kosmetycznych Instytutów Dr Irena Eris należącego do Organizatora (dalej jako: „Profil Organizatora”) prowadzonego na portalu społecznościowym Instagram: (dalej jako: „Serwis Instagram”) pod adresem: [https://www.instagram.com/kosmetycznyinstytutdrienaeris/](https://www.instagram.com/kosmetycznyinstytutdrirenaeris/).
4. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany, zarządzany ani powiązany z podmiotami będącymi właścicielami Serwisu Instagram. W związku z powyższym wszelkie pytania, komentarze, skargi oraz reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora.
5. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j.: Dz. U. z 2023 r. poz. 227) o grach hazardowych.
6. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919, 920 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1610).

§ 2. Warunki uczestnictwa w Konkursie

1. W Konkursie mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, będące konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego, mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które w chwili jego rozpoczęcia ukończyły 18 lat i posiadają swoje konto osobiste w Serwisie Instagram, założone i prowadzone zgodnie z regulaminem Serwisu Instagram (dalej jako: „Profil”), przy czym dane zawarte na tym Profilu muszą być prawdziwe i zgodne z rzeczywistością.
2. Uczestnik może brać udział w Konkursie przy użyciu jednego Profilu.
3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, a także członkowie najbliższych rodzin małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców, krewnych i powinowatych drugiego stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptacja jego postanowień.
5. Zadanie konkursowe polega na polubieniu Profilu Organizatora w Serwisie Instagram oraz umieszczeniu w komentarzu pod postem konkursowym zamieszczonym na Profilu Organizatora (dalej jako: „Post Konkursowy”) odpowiedzi na pytanie: „Napisz w komentarzu, jaka najcenniejsza rada od Twojej mamy utkwiła w Twojej pamięci?” (dalej jako: „Odpowiedź”).
6. Odpowiedź musi być zgodna z tematem pytania zamieszczonego w Poście konkursowym, nie może być wcześniej nigdzie opublikowana w ramach konkursów, ani nie może być nagrodzona w żadnym innym konkursie, a Uczestnik musi być jej wyłącznym autorem.

7. Nagrodzone zostaną 3 (trzy) najbardziej kreatywne Odpowiedzi.
8. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko raz poprzez umieszczenie pod Postem konkursowym wyłącznie jednej Odpowiedzi i może otrzymać wyłącznie jedną nagrodę. W przypadku umieszczenia wielu Odpowiedzi przez jednego Uczestnika Organizator będzie brał pod uwagę pierwszą zamieszczoną przez Uczestnika Odpowiedź.
9. Udział w Konkursie i udostępnienie związanych z tym danych jest całkowicie dobrowolne oraz darmowe.
10. Brak spełnienia któregokolwiek z warunków uczestnictwa określonych w Regulaminie stanowi podstawę do wykluczenia Uczestnika z Konkursu, a w przypadku późniejszego wykrycia tych okoliczności, w tym po dniu wydania Nagrody, prawo do dochodzenia jej zwrotu.
11. Zamieszczenie Odpowiedzi w komentarzu pod Postem konkursowym jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu oraz zobowiązaniem się przez Uczestnika do jego przestrzegania, jak również z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celach określonych w Regulaminie.
12. Uczestnik umieszczając Odpowiedź oświadcza jednocześnie, że posiada do niej pełnię praw autorskich, jak również, że Odpowiedź nie narusza prawa lub praw osób trzecich. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenia praw osób trzecich dokonane przez Uczestnika w czasie trwania Konkursu. Uczestnik Konkursu ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich do dokonanego zgłoszenia konkursowego. W przypadku skierowania roszczeń w zakresie naruszenia praw autorskich do Organizatora Uczestnik naruszający te prawa zwolni Organizatora z całkowitej odpowiedzialności w tym zakresie.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do usuwania i nieuwzględniania w Konkursie Odpowiedzi, które: nie spełniają kryteriów określonych w Regulaminie, są niezwiązane z tematem Konkursu lub są niezgodne z zasadami Regulaminu, zawierają treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszające godność osób trzecich, naruszają prawo, w tym w szczególności prawo autorskie, bądź dobra osobiste osób trzecich, w tym bezprawnie wykorzystują twory osób trzecich, zawierają określenia o charakterze reklamowym jakichkolwiek towarów innych niż Dr Irena Eris Prosystem Home Care Body Fiesta lub naruszają dobre imię Organizatora.
14. Adresatem treści umieszczanych przez Uczestników pod Postem konkursowym na Profilu Organizatora w Serwisie Instagram jest wyłącznie Organizator Konkursu a nie Serwis Instagram. Treści te zostaną wykorzystane jedynie w celu przeprowadzenia Konkursu zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Zasady i przebieg Konkursu

1. Konkurs rozpoczyna się 15 maja 2024 r. i trwa do 24 maja 2024 r., do godziny 23:59.
2. Uczestnik Konkursu dokonuje zgłoszenia do Konkursu poprzez opublikowanie Odpowiedzi w komentarzu pod Postem konkursowym na Profilu Organizatora w Serwisie Instagram.
3. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa Komisja Konkursowa składająca się z 3 osób wybranych przez Organizatora.
4. Członkowie Komisji Konkursowej wybierają spośród siebie przewodniczącego, którego zadaniem jest prowadzenie obrad i rozstrzyganie kwestii spornych. W przypadku niemożności wyłonienia Laureatów Konkursu przez cały skład Komisji Konkursowej, o uznaniu danego Uczestnika za Laureata Konkursu decyduje głos przewodniczącego.
5. Nagrodę główną otrzyma jeden zwycięzca Konkursu, wybrany przez Komisję Konkursową (dalej jako: „Laureat”).
6. Laureat zostanie wyłoniony przez Komisję Konkursową, a przy wyborze uwzględniana będzie kreatywność Odpowiedzi oraz jej zgodność z Zadaniem Konkursowym.

§ 4. Nagrody

1. Organizator przewiduje trzy nagrody główne (dalej jako: „Nagroda”) dla Laureata, każda o wartości 375 PLN w skład której wchodzi: Zestaw kosmetyków PITAYA & GRAPEFRUIT Dr Irena Eris

PROSYSTEM HOME CARE (w zestawie: ODŚWIEŻAJĄCY PEELING WYGŁADZAJĄCY DO CIAŁA o wartości 177,00 PLN oraz WITALIZUJĄCY BALSAM NAWILŻAJĄCY DO CIAŁA o wartości 198,00 PLN, – o łącznej wartości 375,00 PLN.

2. Organizator przeznaczy kwotę pieniężną stanowiącą 11.11% kwoty wskazanej w ust. 1., która nie zostanie wypłacona Laureatowi, lecz ulegnie potrąceniu przez Organizatora na poczet należnego w konkursach, na co Laureat poprzez wzięcie udziału w Konkursie wyraża zgodę.

3. Ogłoszenie wyników Konkursu nastąpi 26 maja 2024 r. na Profilu Organizatora w Serwisie Instagram w komentarzu dodanym przez Organizatora pod Postem Konkursowym lub za pośrednictwem wiadomości prywatnej przesłanej przez Organizatora do Laureata w Serwisie Instagram.

4. W terminie 7 dni od dnia ogłoszenia przez Organizatora wyników Konkursu, Laureat za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres: instytuty.biuro@DrIrenaEris.com prześle Organizatorowi dane niezbędne do wysyłki Nagrody (imię, nazwisko, dokładny adres do doręczeń i numer telefonu pod rygorem utraty prawa do Nagrody w przypadku niedotrzymania powyższego terminu lub przesłania niekompletnych danych).

5. W przypadku niewypełnienia przez Laureata obowiązku przesłania danych niezbędnych do wysyłki Nagrody i bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 4 powyżej, Organizator ma prawo przeznaczenia nagrody na inne cele Organizatora, w tym prawo wyboru innego Laureata.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z winy Laureata, a w szczególności w przypadku: podania błędnych danych na Profilu w Serwisie Instagram, niepodania danych adresowych w terminie określonym w § 4 ust. 4 lub podania nieprawidłowych lub niekompletnych danych adresowych, zmiany danych adresowych pierwotnie wysłanych przez Laureata, o których Organizator nie został poinformowany przed wysyłką Nagrody.

7. Organizator zastrzega sobie prawo przeznaczenia nieodebranej Nagrody na inne cele Organizatora, przy czym nastąpi to po powtórnym wysłaniu Nagrody, za wyłączeniem sytuacji opisanej w § 4 ust. 5.

8. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, ani na żadną inną formę rekompensaty.

9. Uprawnienie do Nagrody nie może być przeniesione na osobę trzecią, jednakże Laureat może zrzec się prawa do Nagrody.

10. Organizator ponosi odpowiedzialność za brak możliwości doręczenia nagrody z przyczyn leżących po stronie Organizatora.

11. Nagroda przewidziana w Konkursie przekracza kwotę, od której konieczne jest odprowadzenie należnego podatku dochodowego, lecz uiszczenie należnych podatków nastąpi po stronie Organizatora.

12. Warunkiem przekazania Nagrody jest prawidłowe wypełnienie i podpisanie protokołu przekazania Nagrody w celach podatkowych.

13. Organizator zobowiązuje się do wysyłki Nagrody w terminie 15 (piętnastu) dni od daty otrzymania od Laureata Konkursu danych niezbędnych do wysyłki.

§ 5. Prawa i obowiązki Uczestników oraz Organizatora

1. Uczestnicy Konkursu są zobowiązani do przestrzegania niniejszego Regulaminu Konkursu.

2. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z prawem lub stanowiących jego obejście, działań sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, naruszających prawa osób trzecich lub dobre imię Organizatora lub naruszających postanowienia Regulaminu. W przypadku prowadzenia przez Uczestnika działań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Organizator uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w Konkursie.

3. Organizator zastrzega sobie prawo na każdym etapie Konkursu, do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności:

a) biorą udział w Konkursie z użyciem fikcyjnego Profilu w Serwisie Instagram lub z wykorzystaniem więcej niż jednego Profilu w Serwisie Instagram,

b) w związku z udziałem w niniejszym Konkursie prowadzą działania sprzeczne z prawem lub stanowiące jego obejście, działania sprzeczne z zasadami współzycia społecznego lub naruszające prawa osób trzecich lub dobre imię Organizatora,

c) prowadzą działania mające na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Konkursu.

4. Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody w przypadku prowadzenia działań, o których mowa w ust. 2 lub ust. 3 powyżej.

5. W przypadku ujawnienia faktu prowadzenia przez Laureata działań, o których mowa w ust. 2 lub ust. 3 powyżej po otrzymaniu przez Laureata Nagrody, Laureat jest obowiązany do jej zwrotu na podstawie przepisów o bezpodstawnym wzbogaceniu, w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania od Organizatora informacji o naruszeniu postanowienia Regulaminu wraz z uzasadnieniem.

6. Organizator zobowiązuje się powiadamiać Uczestników o przebiegu Konkursu na Profilu Organizatora w Serwisie Instagram lub poprzez wiadomość wysłaną Uczestnikowi w ramach Serwisu Instagram.

7. Organizator zachowuje prawo do moderowania i usuwania wypowiedzi wulgarnych, obraźliwych lub naruszających dobre imię Organizatora.

8. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za:

a) sposób, w jaki Uczestnicy korzystają z udostępnionej przez Serwis Instagram powierzchni wirtualnej, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki i szkody spowodowane wpływem treści umieszczonych przez Uczestników w Serwisie Instagram,

b) naruszenie przez Uczestników prawa lub praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich,

c) nieprawidłowości związane z dostarczeniem bądź wyświetleniem Odpowiedzi, Postu konkursowego lub innych powiadomień, związane z technicznymi aspektami użytkowania komputera lub innego urządzenia elektronicznego przez Uczestnika, w tym brak aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji dostępnej w chwili rozpoczęcia Konkursu, brak dostępu do sieci Internet etc.

9. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności, ani nie jest stroną w sporach dotyczących praw Uczestników do korzystania z Profilu w Serwisie Instagram.

§ 6. Reklamacje

1. Bez uszczerbku dla uprawnień Uczestników w zakresie dochodzenia roszczeń, Uczestnicy są uprawnieni do zgłoszenia Organizatorowi reklamacji związanych z Konkursem.

2. Wszelkie reklamacje Uczestnicy winni składać nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Okresu trwania Programu mailowo (adres e-mail: instytuty.biuro@DrIrenaEris.com) lub na adres siedziby Organizatora. Termin złożenia reklamacji uważa się za zachowany gdy Uczestnik nada reklamację w placówce pocztowej operatora publicznego przesyłką poleconą

3. Reklamacje składane po terminie będą rozpatrywane negatywnie.

4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do doręczeń Uczestnika oraz żądanie Uczestnika z nią związane.

5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

§ 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przystępując do Konkursu Uczestnik akceptuje zasady przetwarzania danych osobowych zawarte w Regulaminie.

2. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Dr Irena Eris S. A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno, adres e-mail: Serwis@DrIrenaEris.com.

3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Konkursu (tj. umożliwienia Uczestnikom udziału w Konkursie, zweryfikowania nadesłanych przez Uczestników Odpowiedzi, wyrobu Laureata oraz przyznania i przekazania Laureatowi Nagrody przewidzianej w Konkursie) na podstawie zgody Uczestnika na udział w Konkursie, wyrażonej wraz z dodaniem Odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia), rozpatrywania ewentualnych reklamacji składanych przez Uczestników oraz wypełnienia przez Organizatora obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c)

Rozporządzenia) a także w celu obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).

4. Dane osobowe Uczestników mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. podmiotom świadczącym usługi IT, pocztowe, kurierskie).

5. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do przedawnienia ewentualnych roszczeń lub zobowiązań podatkowych w terminie przewidzianym przepisami prawa, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.

6. Podanie danych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi Uczestnikowi udział w Konkursie.

7. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.

8. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wniesienia skargi do przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Uczestnik Konkursu może kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.

§ 8. Postanowienia końcowe.

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały czas trwania Konkursu na Profilu Organizatora w Serwisie Instagram z zastrzeżeniem sytuacji, w których nastąpi awaria Serwisu Instagram oraz w siedzibie Organizatora.

2. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku zmian technicznych, organizacyjnych lub prawnych, wpływających na sposób przeprowadzania Konkursu, przy czym zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników, oraz nie będą pogarszać warunków uczestnictwa w Konkursie. W przypadku zmian w Regulaminie, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników umieszczając odpowiednie informacje oraz zaktualizowaną wersję Regulaminu na Profilu Organizatora w Serwisie Instagram z 14-dniowym wyprzedzeniem.

3. Regulamin w wersji zmienionej obowiązuje od momentu upływu 14-dniowego terminu, o którym mowa w § 8 ust. 2 Regulaminu.

4. Zarówno Uczestnicy Konkursu jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu Konkursu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.

5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 maja 2024 r.