

REGULAMIN AKCJI

„Mezoterapia bezigłowa”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) akcji „**Mezoterapia bezigłowa**” (zwanej dalej: „**Akcją**”) określa zasady prowadzenia oraz uczestnictwa w Akcji i jest wiążący dla jego organizatora oraz uczestników Akcji.
2. Organizatorem Akcji jest Hollywood Smile Dental Clinic Sp z o.o z siedzibą w Białymstoku ul. Rynek Kościuszki 11, NIP: 5223051161, , (zwana dalej „**Organizatorem**”).
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, w placówce biorącej udział w Akcji oraz na stronie www.Instytuty.DrIrenaEris.com.
4. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez placówkę Organizatora wymienioną w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu (zwana dalej „**Placówką**”).
5. Akcja nie ma charakteru gry hazardowej, o której mowa w art. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 poz. 227 – tj.).
6. Akcja trwa od **1-31.05.2024** roku
7. Przystąpienie do Akcji przez Uczestnika oznacza, że Uczestnik zapoznał się z zasadami zawartymi w Regulaminie i w pełni je akceptuje oraz zobowiązuje się do ich stosowania.

§ 2

Uczestnictwo w Akcji i zasady jej przeprowadzenia

1. W Akcji może wziąć udział każda osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która skorzystała z zabiegu pielęgnacyjnego na twarz (zwana dalej „**Uczestnikiem**”) w placówce Organizatora wymienionej w **Załączniku nr 1** do tej umowy. **Załącznik nr 2** stanowi listę zabiegów biorących udział w akcji.
2. Akcja polega na otrzymaniu możliwości skorzystania ze specjalnej ceny na Mezoterapię Bezigłową REVICORE Hi-Tech System (twarz + szyja + dekolty) w cenie 70 zł (cena regularna w zabiegu 300 zł).
3. Akcja nie łączy się z innymi akcjami, promocjami lub akcjami rabatowymi.

§ 3

Reklamacje

1. Bez uszczerbku dla uprawnień Uczestników w zakresie dochodzenia roszczeń, Uczestnicy są uprawnieni do zgłoszenia Organizatorowi reklamacji związanych ze sposobem przeprowadzenia Akcji.
2. Wszelkie reklamacje Uczestnicy winni składać nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji mailowo (adres e-mail: bialystok@instytut.drirenaeris.com) lub na adres siedziby Organizatora: **ul. Rynek Kościuszki 11, 15-001 Białystok**. Termin złożenia reklamacji uważa się za zachowany gdy Uczestnik nada reklamację w placówce pocztowej operatora publicznego przesyłką poleconą
3. Reklamacje składane po terminie będą rozpatrywane negatywnie.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do doręczeń Uczestnika oraz żądanie Uczestnika z nią związane.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Akcji jest **Hollywood Smile Dental Clinic Sp. z o. o** z siedzibą w Białymstoku, ul. Rynek Kościuszki 11, adres e-mail: bialystok@instytut.drirenaeris.com
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji związanej ze sposobem przeprowadzenia Akcji – w celu jej rozpatrywania (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia) a także w celu obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W takim przypadku dane osobowe Uczestników mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. podmiotom świadczącym usługi IT, pocztowe, kurierskie, prawne).
3. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu rozpatrzenia reklamacji lub do przedawnienia ewentualnych roszczeń w terminie przewidzianym przepisami prawa, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
4. Podanie danych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Uczestnik może kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku zmian technicznych, organizacyjnych lub prawnych, wpływających na sposób przeprowadzania Akcji, przy czym zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników, oraz nie będą pogarszać warunków Akcji. W przypadku zmian w Regulaminie, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników umieszczając odpowiednie informacje oraz zaktualizowaną wersję Regulaminu pod adresem www.Instytut.DrlrenaEris.com, w poszczególnych Placówkach oraz w siedzibie Organizatora z 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. Regulamin w wersji zmienionej obowiązuje od momentu upływu 14-dniowego terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu.
3. Zarówno Uczestnicy Konkursu jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu Konkursu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2024r.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Dane adresowe placówki

Załącznik nr 1

Dane adresowe placówki

Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris

Ul. Rynek Kościuszki 11

Białystok 15-001

Załącznik nr 2

Lista zabiegów objętych promocją

1. ART of LIFTING – zabieg liftingująco-wypełniający na twarz
2. PERFECT CREATION – aktywna terapia wygładzająco-naprawcza z opatentowanymi składnikami anti-age
3. ESTHETIC of BEAUTY – liftingująco-biostymulujący zabieg na twarz
4. ULTRA C REGENIQ – unikalna terapia wygładzająco-rozświetlająca
5. RICH PEPTIDE LIFTING – intensywnie odmładzająca terapia liftingująca
6. DESIGN of NATURE – głęboko regenerujący zabieg aromatyczny
7. CAPILL-AGE FORMULA – zabieg wzmacniający naczynka z efektem wypełnienia zmarszczek
8. AQUA IDEALINE – nawadniający zabieg probiotyczny