

REGULAMIN AKCJI

„HYDROGEN FACE MESO-CARE – wsparcie sprzedaży”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) akcji „**HYDROGEN FACE MESO-CARE – wsparcie sprzedaży**” (zwanej dalej: „**Akcją**”) określa zasady prowadzenia oraz uczestnictwa w Akcji i jest wiążący dla jego organizatora oraz uczestników Akcji.
2. Organizatorem Akcji jest **Dr Irena Eris SA** z siedzibą w Piasecznie ul. Armii Krajowej 12, NIP 123-02-88-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za nr KRS 0000051003, NIP: 1230288525, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 35 556 400,00 zł, (zwana dalej „**Organizatorem**”).
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, w poszczególnych placówkach biorących udział w Akcji oraz na stronie www.Instytuty.DrIrenaEris.com.
4. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez placówki Organizatora i podmioty współpracujące wymienione w liście placówek, stanowiącej **Załącznik nr 1** do niniejszego regulaminu (zwane dalej „**Placówkami**”).
5. Akcja nie ma charakteru gry hazardowej, o której mowa w art. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 poz. 227 – t. j.).
6. Akcja trwa od 5-30.04.2024 roku.
7. Przystąpienie do Akcji przez Uczestnika oznacza, że Uczestnik zapoznał się z zasadami zawartymi w Regulaminie i w pełni je akceptuje oraz zobowiązuje się do ich stosowania.

§ 2

Uczestnictwo w Akcji i zasady jej przeprowadzenia

1. W Akcji może wziąć udział każda osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która skorzystała z zabiegu HYDROGEN FACE MESO-CARE - wygładzająco-nawilżający zabieg wodorowy (zwana dalej „**Uczestnikiem**”).
2. Akcja polega na możliwości skorzystania z rabatu 15% na zakup produktów Dr Irena Eris PROSYSTEM HOME CARE AQUA IDEALINE, przy czym rabat dotyczy przy zakupie co najmniej dwóch produktów. Promocja nie obowiązuje na AQUA IDEALINE Deeply Hydrating Program DISCOVERY SET.
3. Akcja nie łączy się z innymi akcjami, promocjami lub akcjami rabatowymi.

§ 3

Reklamacje

1. Bez uszczerbku dla uprawnień Uczestników w zakresie dochodzenia roszczeń, Uczestnicy są uprawnieni do zgłoszenia Organizatorowi reklamacji związanych ze sposobem przeprowadzenia Akcji.
2. Wszelkie reklamacje Uczestnicy winni składać nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji mailowo (adres e-mail: instytuty.biuro@DrlrenaEris.com) lub na adres siedziby Organizatora. Termin złożenia reklamacji uważa się za zachowany gdy Uczestnik nada reklamację w placówce pocztowej operatora publicznego przesyłką poleconą
3. Reklamacje składane po terminie będą rozpatrywane negatywnie.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do doręczeń Uczestnika oraz żądanie Uczestnika z nią związane.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Akcji jest Dr Irena Eris S. A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno, adres e-mail: Serwis@DrlrenaEris.com.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji związanej ze sposobem przeprowadzenia Akcji – w celu jej rozpatrywania (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia) a także w celu obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W takim przypadku dane osobowe Uczestników mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. podmiotom świadczącym usługi IT, pocztowe, kurierskie, prawne).
3. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu rozpatrzenia reklamacji lub do przedawnienia ewentualnych roszczeń w terminie przewidzianym przepisami prawa, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
4. Podanie danych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Uczestnik może kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku zmian technicznych, organizacyjnych lub prawnych, wpływających na sposób przeprowadzania Akcji, przy czym zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników, oraz nie będą pogarszać warunków Akcji. W przypadku zmian w Regulaminie, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników umieszczając odpowiednie informacje oraz zaktualizowaną wersję Regulaminu pod adresem www.Instytut.DrIrenaEris.com, w poszczególnych Placówkach oraz w siedzibie Organizatora z 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. Regulamin w wersji zmienionej obowiązuje od momentu upływu 14-dniowego terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu.
3. Zarówno Uczestnicy Konkursu jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu Konkursu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5.04.2024 r.

Załączniki:

1/ **Załącznik nr 1** – Lista placówek Organizatora

Lista placówek:

Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris

1. **Bełchatów**, ul. Kościuszki 16 B, 97-400, tel.: (44) 632 80 87
2. **Kielce**, ul. Paderewskiego 34/6 25-502, tel.; (41) 345 28 20
3. **Konstancin-Jeziorna**, CH Stara Papiernia al. Wojska Polskiego 3, 05-510, tel.: (22) 702 86 68
4. **Szczecin**, ul. Felczaka 20, 71-417, tel.: (91) 421 00 04
5. **Toruń**, ul. Szosa Chełmińska 166, 87-100, tel.: (56) 655 24 99
6. **Warszawa Stare Miasto**, ul. Freta 41/43, 00-227, tel.: (22) 635 83 80
7. **Warszawa Mokotów**, ul. Puławska 136, 02-707, tel.: (22) 844 19 69
8. **Warszawa Wilanów**, ul. Klimczaka 1, 02-797, tel.: (22) 651 82 93
9. **Warszawa Ochota**, ul. Grójecka 68, 02-339, tel.: (22) 668 48 81
10. **Warszawa Wola**, Fabryka Norblina, ul. Żelazna 51/53, 00-841 tel.: 666 051 888
11. **Warszawa Praga-Południe**, CH ATRIUM PROMENADA, ul. Ostrobramska 75C, 04-17, tel.: 666 05 20 52
12. **Siedlce**, ul. Józefa Piłsudskiego 20, 08-110, tel.: 577 622 433
13. **Lublin**, ul. Nałęczowska 18a /U17, 20-701, tel.: (81) 516 81 81
14. **Wrocław**, ul. Krawiecka 3, 50-148, tel.: (71) 302 69 60

Hotele Spa Dr Irena Eris

1. **Hotel SPA Krynica Zdrój**, ul. Czarny Potok 30, 33-380 tel.: (18) 472-35-00
2. **Hotel SPA Wzgórza Dylewskie**, Wysoka Wieś 22, 14-100 tel.: (89) 647-11-11
3. **Hotel SPA Polanica Zdrój**, ul. Dębowa 19B, 57-32, tel.: (74) 662 42 00

Dr Irena Eris Beauty Partner

1. **Hotel Green Mountain Karpacz**, ul. Sarnia 21, 58-540, tel.: (75) 612 60 44
2. **Hotel Zamek Janów Podlaski**, Janów Podlaski, ul. Zamkowa 1 21-505, tel.:+48 83 379 08 57
3. **Hotel Royal Białystok**, Rynek Kościuszki 11, 15-001, tel.: (85) 831 18 02
4. **Platinum Mountain Hotel & Spa Szklarska Poręba**, ul. Kilińskiego 15 B, 58-580, tel.: 756 299 900

5. **Hotel Crystal Mountain Wisła**, ul. Bukowa 19A, 43-460, tel.: (33) 44 34 875
6. **Sofitel Grand Sopot**, ul. Powstańców Warszawy 12/14, 81-718, tel.: 666 051 850
7. **Arche Cukrownia Żnin**, ul. Kl. Janickiego 1, 88-400 Żnin, tel.: 533 643 526
8. **Linea Mare Pobierowo**, ul. Borka 10, 72-346 Pobierowo, tel.: 91 387 10 45